

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Z.P.H.U. „MATUSIAK” jako producent stolarki PVC, stolarki z aluminium, w tym przeciwpożarowej udziela gwarancji na poszczególne wyroby według poniższych okresów gwarancyjnych:

- dwuletniego okresu gwarancyjnego na drzwi balkonowe i okna PVC,
- dwuletniego okresu gwarancyjnego na konstrukcje z aluminium w tym przeciwpożarowe
- rocznego okresu gwarancyjnego na wyposażenie dodatkowe stolarki takie jak: rolety, parapety, samozamykacze, nawiewniki, klamki, osłonki, hamulce cierne i ograniczniki, elementy sterujące, zamki elektromagnetyczne, wkładki drzwiowe itp. oraz na drzwi wejściowe i przejściowe
- dwuletniej gwarancji na dostarczane szkło. Gwarancja ta obejmuje wadę, która wystąpiła wewnątrz szyby np. wyroszenia pary wodnej oraz wady spoza zakresu wad dopuszczalnych, stwierdzonych przy wizualnej ocenie.

Obowiązki gwarancji

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy szkło izolacyjne zostało zastosowane w budownictwie lądowym i zostały zachowane zasady prawidłowego montażu.

1. Gwarancja traci ważność w chwili, gdy szkło izolacyjne zostało obrobione, zmienione lub uszkodzone.
2. Wadę należy zgłosić najpóźniej w ciągu trzech dni od chwili jej rozpoznania.

Części zużyte do wymiany bądź też do naprawy objęte są 12 miesięcznym okresem gwarancyjnym liczącym od dnia naprawy. Zaznaczamy jednak, iż okres ten nie może upłynąć wcześniej niż okres gwarancji produktu, którego te części dotyczą. Gwarancja obowiązuje na terenie całej Polski. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży wyrobu.

Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest zarówno do jakościowego jak i ilościowego odbioru nowo zakupionych wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie są podstawą reklamacji po odbiorze okien. Do wad tych zaliczamy m.in. wymiary okna, podziały okna, kolory czy uszkodzenia mechaniczne profili i szyb np. rysy, pęknięcia itp.
2. Klient powinien przewozić okna jak i drzwi należycie zabezpieczone pasami tak, aby uniemożliwić ich przesunięcie. Powinny one być ustawione na płaskiej powierzchni w pionowej pozycji.
3. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać w formie pisemnej w punkcie zakupu okien.
4. Reklamacja nie jest powodem do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji

Obowiązki Gwaranta

1. Podczas trwania okresu gwarancyjnego firma Z.P.H.U. „MATUSIAK” podejmuje się usunięcia wszelkich usterek powstałych w trakcie produkcji. Wybór sposobu załatwienia roszczeń reklamacyjnych pozostaje w gestii Firmy Z.P.H.U. „MATUSIAK”.
2. Producent jest zobowiązany w ciągu 28 dni od daty zgłoszenia bezpłatnie usunąć wady materiałowe i produkcyjne uznanych reklamacji.
3. Serwis gwarancyjny powinien przyjąć do realizacji prace związane z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania wyrobu objętego gwarancją. W przypadku upływu okresu gwarancyjnego prace tego typu wykonuje się w ramach serwisu pogwarancyjnego, jednak w takiej sytuacji koszty ponosi klient.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Producent odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupionej stolarki.
2. Gwarancja ta nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - dokonywanych napraw wyrobów lub wymiany ich elementów przez osoby nieupoważnione,
 - nieprawidłowego transportu, który mógł spowodować: pęknięcia zgrzewów, szyb, trwałe odkształcenia, zarysowania lub wgniecenia profilu,
 - złej eksploatacji, która ma szczególny wpływ na niedrożność otworów odwadniających,
 - niewłaściwej konserwacji lub jej braku, mycia nieodpowiednimi środkami, kontaktu wyrobów z przedmiotami gorącymi (np. żelazko, grzałka, itp.),
 - zdarzeń losowych (powódź itp.).

Gwarancji nie podlegają :

- mechaniczne uszkodzenia szyb takie jak rysy zewnętrzne, pęknięcia, otarcia itp.
- wyroby z wadami jawnymi,
- elementy, które ulegają normalnemu zużyciu,
- wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami,
- wady, które po zamontowaniu SA niewidoczne i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnicy, zarysowania, itp.